

1.1. Beleidsverklaring

De missie van Verweij Elektrotechniek BV is het maken en het operationeel houden van kwalitatief hoogwaardige en veilige installaties, volgens de nieuwste technologieën tegen aanvaardbare prijzen.

De directie van Verweij Elektrotechniek BV stelt zich ten doel werken uit te voeren die aan de afspraken met de opdrachtgever en aan de geldende wetten voldoen. Daarnaast streeft de directie een continue verbetering van de bedrijfsprocessen, een hoge klanttevredenheid, goede arbeidsomstandigheden, milieuvriendelijkheid, veiligheid van personeel en veiligheid van derden na. Ook wordt gestreefd naar een voor de mens en omgeving veilige, efficiënte en klantgerichte bedrijfsvoering van door ons gerealiseerde installaties. Hierbij willen wij te allen tijde voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Het kwaliteitszorgsysteem wordt gebruikt bij de levering van diensten, het ontwerpen, het leveren en het maken van installaties. Dit betekent dat wij goed inzicht hebben in de wensen en verwachtingen van onze stakeholders. De stakeholdersanalyse wordt jaarlijks bijgesteld en is input voor de managementreview.

Om dit te bereiken is een kwaliteitszorgsysteem opgezet en ingevoerd. Het voldoet aan de volgende normen:

- NEN-EN-ISO 9001:2015
- NEN-EN-ISO 14001:2015
- BRL 6000 deel 6000-AB en de delen BRL 6000-01,02,03
- VCA**: 2017/6.0
- BMI Installeren van Brandmeldinstallaties
- OAI Installeren van Ontruimingsalarminstallaties

Verweij beschikt daarnaast over een actuele VGWM- risico- inventarisatie en –evaluatie (RIE) ter voorkoming van incidenten. Naar aanleiding van de RIE is een plan van aanpak en actieplan opgesteld. Het kwaliteitszorgsysteem is procesmatig opgezet. Dit betekent dat de normen in de processen versleuteld zitten. Zowel onpartijdige instanties als opdrachtgevers hebben deze regels getoetst aan algemeen aanvaarde normen en goedgekeurd.

De werkzaamheden van Verweij Elektrotechniek BV omvat onder andere: Het ontwikkelen, uitvoeren en onderhouden van elektrotechnische-, beveiligings- en telematica-installaties en het uitvoeren van toezicht op de veiligheid tijdens het gebruik van elektrotechnische installaties.

Een belangrijke doelstelling is het verbeteren en beheersen van de bedrijfsprocessen met de uitdaging om onze doelstellingen te verwezenlijken en continue te verbeteren. Beheersing van de belangrijkste milieuaspecten is hierin zeer belangrijk en wordt meegenomen in de doelstellingen. Risico's en kansen zijn vastgelegd en zijn een dagelijks proces en vormen onderdeel van het continue verbeterproces in de organisatie.

Onze doelstellingen willen wij bereiken door blijvend meer aandacht te besteden aan ontwerpen en engineeren, waardoor projecten completer kunnen worden aangeboden en door het optimaliseren van de afdeling Service & Onderhoud, waardoor we nog beter kunnen inspelen op kleine en/of gespecialiseerde projecten. Ook zal er meer focus komen te liggen op de ontwikkeling van concepten op het vlak van energiebeheer en onderhoudsmanagement. Het geografische werkgebied van Verweij Elektrotechniek BV bevindt zich voornamelijk in het midden- en westen van het land. Verweij Elektrotechniek BV stelt zich ten doel om haar expansie te zoeken in intensivering van de marktbenadering, verbetering van de bedrijfsvoering en eventueel nieuwe samenwerkingsvormen met collega-ondernemingen.

Om de belasting voor van het milieu zo veel mogelijk te voorkomen committeert Verweij Elektrotechniek BV zich om de vastgestelde maatregelen met betrekking tot de reductie van de milieubelasting te implementeren. Aanvullend zullen jaarlijks milieudoelstellingen worden uitgewerkt, waarmee kan worden ingesprongen op nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van de zorg voor het milieu en de ontwikkeling van de werkzaamheden van Verweij Elektrotechniek BV.

De belangrijkste milieueffecten van de bedrijfsvoering zijn stofvrij werken (kwartsstof) en zorgdragen voor aanlevering van gescheiden afval. Deze onderwerpen lopen als een rode draad door het bedrijf en de daaraan gekoppelde maatregelen.

De medewerkers, inclusief de ingehuurde medewerkers, zullen daartoe voorlichting over het managementsysteem ontvangen. Door middel van interne audits zal worden gecontroleerd of het managementsysteem wordt gevolgd en effectief werkt. Het managementsysteem wordt voor zover van toepassing met de personeelsvertegenwoordiging besproken en geformuleerd.

Het uitgangspunt is door middel van tussentijdse controles de dienst en/of het product in één keer goed te doen en niet te wachten tot de eindcontrole. Om het gewenste kwaliteitsniveau te kunnen bereiken en te handhaven, is het noodzakelijk dat iedere medewerker bekend is met en betrokken is bij de doelen en middelen van de kwaliteitsborging. Van belang is dat de hierop gerichte procedures in ons dagelijkse werk worden toegepast.

Iedere medewerker heeft de opdracht om altijd in overeenstemming met dit handboek te handelen. In dit handboek is de optimale procesgang beschreven. Als in de praktijk blijkt dat ergens een fout is begaan in het proces is het de verantwoordelijkheid van de medewerker en zijn leidinggevende om deze fout te bespreken, te corrigeren en de procesgang vanaf het punt waar de fout is ontstaan na te lopen op mogelijke verdere benodigde correcties.

Jaarlijks zal de totale beoordeling van het bedrijfsbeleid, de doelstellingen en de meetpunten door de directie worden vastgesteld. Daarnaast zal de directie jaarlijks een beoordeling uitvoeren van managementzorgsysteem en de jaarlijkse geformuleerde bedrijfsdoelstellingen. De input en de output van deze beoordeling wordt omschreven in de managementreview welke in het kwaliteitshandboek beschreven staat.

Deze bedrijfsdoelstellingen worden ieder jaar medio februari besproken met het gehele personeel waarbij ook een vertaalslag naar de diverse afdelingen en indien en voor zover van toepassing naar de persoonlijke doelstellingen wordt gemaakt.

De directeur van Verweij Elektrotechniek BV,



R.J.C.H. van Stokkum

1 oktober 2019

